

Paru dans

Entreprendre

> SPÉCIAL MANAGEMENT

BIRDS CONSEIL : « Réussissez vos transformations humaines et managériales »

Dans un contexte en forte mutation, voire de crise, les dirigeants, les équipes et les organisations ont besoin d'un accompagnement professionnel et personnalisé qui leur est offert par ce cabinet de conseil et de coaching. Coaching de la Relation, développement des Talents par la psychologie positive, empreinte digitale très ancrée... Nelly Dubout et Dany Nassif, dirigeants de la structure, nous parlent de BIRDS et leur expertise pour appréhender les enjeux de demain.



Nelly Dubout et Dany Nassif

Copyright Amélie Mazrouk

Nelly Dubout, quel parcours vous a menée à la création de BIRDS Conseil ?

N. Dubout : Après une formation en Ecole Supérieure de Commerce complétée par un Executive Coaching à HEC, j'ai également été formée à l'efficacité et la performance des collaborations chez Microsoft où j'ai accompagné la transformation des entreprises et des marchés vers le digital. Avec la création de mon cabinet en 2015, j'ai souhaité cibler plus particulièrement les transformations liées à l'humain et l'accompagnement du changement des fonctions managériales. Seule au départ, nous sommes aujourd'hui un collectif d'une dizaine d'experts et avons à notre actif des centaines de missions réussies dans divers secteurs, de la Finance à l'Industrie, en passant par les Services. A chaque fois, BIRDS a permis aux individus et aux équipes de déployer leurs ailes !

Dany Nassif, vous bénéficiez d'une forte expertise complémentaire...

D. Nassif : Effectivement. Doté d'un diplôme d'ingénieur obtenu aux USA, complété d'un Executive MBA à Dauphine, je possède

une expérience internationale de 25 ans dans les télécoms (Ericsson, NEC). Expérience qui m'a permis de découvrir - et me passionner pour - les dynamiques d'équipes dans divers postes de direction, du Projet au Commercial. D'où le choix du coaching pour cette deuxième carrière. Formé à l'Executive Coaching HEC, j'ai rencontré Nelly et, depuis 2018, nous co-dirigeons et développons BIRDS !

Quelles sont les spécificités du cabinet ?

ND : Vous l'avez compris, la première spécificité est l'accompagnement des changements et des transformations managériales. J'ai envie de vous parler plus en détail d'une autre de nos spécificités qui me tient à cœur : la « Dynamique Relationnelle ». Car l'humain est au cœur de tout : dans les entreprises et les organisations, tout est Relation ! Travailler cette relation permet de fluidifier les collaborations, de les rendre efficaces et performantes.

DN : Une autre de nos spécificités est de croire profondément au changement de paradigme qui consiste à se concentrer sur ses Forces et les développer, plutôt que s'acharner à améliorer ses points faibles. Travailler ses points faibles prévient l'échec, mais développer ses points forts permet l'excellence ! C'est l'approche par les Forces et Talents de l'institut GALLUP, dont nous sommes Coachs certifiés, avec notamment l'outil d'inventaire de talents StrengthsFinder™. Les organisations appliquant l'approche par les Forces améliorent de 15% l'engagement salarié, et de 29% leurs profits !

Depuis un an et demi, vous avez également une école de coaching...

DN : Nous avons en effet acquis la licence exclusive sur la France et les pays du Maghreb et de l'Afrique francophone de l'école de coaching ORSC (Organisation and Relationship Systems

Coaching, ndr). Le programme ORSC - délivré ici en français - est le programme phare du groupe américain CRR Global. Il s'adresse aux coachs mais également aux DRH, consultants, formateurs, ou acteurs du changement.

ND : ORSC est un modèle reconnu et puissant qui nous permet de développer ce que nous appelons « l'Intelligence Relationnelle Systémique ». L'intelligence des relations !

Que propose BIRDS et en quoi avez-vous adopté une approche innovante 3.0 ?

ND : Nous nous adressons principalement aux managers et dirigeants pour leur apporter les moyens de développer la performance des équipes comme des individus, toujours par l'angle des relations, ainsi que leurs compétences managériales. Nous facilitons le changement via des dispositifs longs, créons une dynamique par des opérations plus ciblées, et traitons également les dysfonctionnements pour lever les freins à la performance.

DN : Nous intervenons en France et à l'international, en langue anglaise. Nos interventions sont assurées en présentiel mais aussi en distanciel grâce à nos plateformes digitales à la pointe de l'innovation !

Une dernière question : pourquoi BIRDS ?

ND : Pour prendre de la hauteur...et pour déployer ses ailes !
DN : #SpreadYourWings !

