



Nelly Dubout, Executive Coach -
Fondatrice Co-Dirigeante et **Sylvie Noirard**,
Directeur Conseil & Coach Certifié HEC



Comment maintenir la performance des relations face à l'incertitude et la complexité de la distanciation sociale ?

Nous avons été confrontés avec une soudaineté sans précédent à une remise en cause profonde de nos modes de vie et de travail et surtout de notre relation à autrui : impossibilité de se rencontrer physiquement pendant le confinement, développement des relations virtuelles, application des mesures barrières depuis le 11 mai, couvre-feu, puis re-confinement en octobre. La « relation » est mise à mal : nous ne voyons nos collègues que derrière un écran ou cachés par un masque. La distance impacte la « relation ». La peur peut s'installer dans la « relation » : autrui devient potentiellement un danger : est-il un cas contact, respecte-t-il les mesures barrières etc... Dans ce contexte, comment coaching de relations peut-il aider dans cette période si complexe ?

Le coaching de relations est un coaching spécifique qui consiste à coacher la « relation » et non les individus impliqués. Il intervient sur tout type de relation : relation à deux (associés, manager/managé, collègues...), relations au sein d'une équipe ou plus largement au niveau d'une organisation. Il permet de dépasser les conflits et difficultés de communication, de viser des relations solides, fluides et énergisantes. À la clé : cohésion et performance assurées.

Une relation qui dysfonctionne au travail est souvent une relation où les personnes ont perdu confiance. Conflits, souffrance relationnelle, perte de motivation : les causes sont multiples. Cela peut être dû à l'environnement dans lequel évolue la relation, aux personnalités diverses, à des contextes de changement profond qui remettent en cause les habitudes. Attendre que les personnes résolvent elles-mêmes le problème risque de mener droit dans le mur : désengagement, diminution de l'efficacité, multiplication d'énergie négative qui, in fine, va se répandre dans l'entreprise. Une des solutions, par-

ticulièrement adaptée aux circonstances actuelles, est le coaching de relation. Dans ces contextes, le protocole de coaching prévoit un accompagnement des deux intéressés en binôme ou d'une ou plusieurs équipes pendant toute la durée du parcours autour de trois axes :

1. se connaître et connaître la dynamique relationnelle, revisiter l'origine de la relation et prendre conscience de son évolution dans le temps ;
2. inviter les protagonistes à se questionner et à construire ensemble leur alliance de partenariat : comment ont-ils envie d'être ensemble ? Quelle atmosphère de collaboration souhaitent-ils ? Comment ont-ils envie de gérer leurs tensions et conflits ? ...

3. élaborer une vision et un sens commun, « un monde commun » dans le langage de l'approche ORSC™, se préparer à passer des caps, c'est-à-dire à vivre ensemble de profonds changements. Néanmoins, si la relation est vraiment fermée et conflictuelle, il est conseillé de démarrer le processus par des séances individuelles.

Contact :

- snoirard@birdsconseil.com
- 06 20 48 81 66
- www.linkedin.com/in/sylvienoirard
- ndubout@birdsconseil.com
- 06 64 40 21 59
- <https://fr.linkedin.com/in/nellydubout>
- <https://www.birdsconseil.com/>

Nelly Dubout & Sylvie Noirard – Coaches Professionnelles BIRDS Conseil

La Covid-19 nous fait prendre conscience qu'il n'a jamais été aussi important de prendre soin des relations ! Chez BIRDS Conseil, nous nous sommes spécialisés sur la pratique du coaching de relations. Il s'agit d'une approche systémique intégrative construite par Marita Fridjhon et Faith Fuller (ORSC™, CRR Global). Elle repose sur le concept d'**Intelligence Relationnelle Systémique™**, c'est-à-dire sur la capacité à travailler avec grande finesse les aspects émotionnels à tous les niveaux d'un système relationnel : au niveau individuel, au niveau de l'autre ainsi qu'au niveau d'un groupe.