

LE PARCOURS DIGITALISÉ BIRDS

Une plateforme sécurisée au service des accompagnements

NOTRE CONVICTION

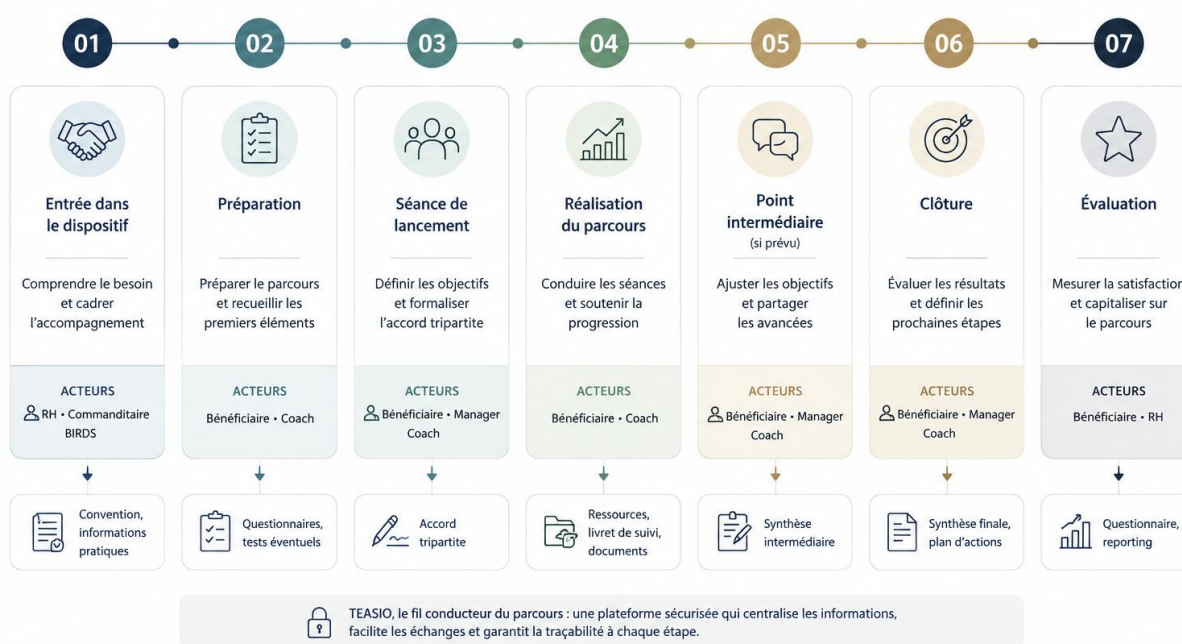
Un accompagnement de qualité repose autant sur l'expertise du coach que sur une expérience fluide, sécurisée et parfaitement organisée. C'est pourquoi BIRDS s'appuie sur **TEASIO**, une plateforme digitale qui accompagne chaque étape du parcours, facilite la collaboration entre les acteurs et garantit la confidentialité, la traçabilité et la qualité des accompagnements.

1. UN PARCOURS DIGITALISÉ DE BOUT EN BOUT

Chaque accompagnement BIRDS suit un parcours structuré, personnalisable selon les objectifs de la mission. Grâce à TEASIO, chaque étape est pilotée de manière fluide et sécurisée, facilitant la collaboration entre les bénéficiaires, les coaches, les managers et les équipes RH.

Les principales étapes du parcours

Un parcours structuré et personnalisé, de la compréhension du besoin à l'évaluation finale.

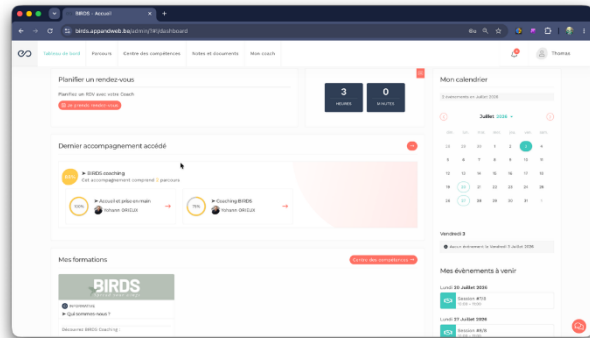


TEASIO : le fil conducteur du parcours

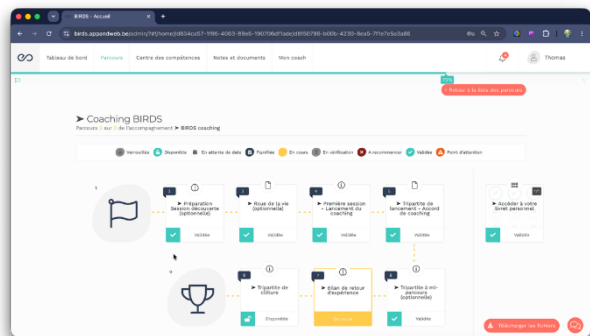
Au-delà d'un simple outil de planification, **TEASIO constitue l'espace de référence de chaque accompagnement**. La plateforme centralise les échanges, les livrables et les informations essentielles, garantissant une expérience fluide, sécurisée et collaborative.

Elle permet notamment de :

- Planifier les rendez-vous ;
- Partager les documents et livrables (accord tripartite, livret de suivi, synthèses...);
- Suivre l'avancement du parcours ;
- Accéder aux ressources mises à disposition ;
- Réaliser les évaluations de satisfaction ;
- Consolider les données de pilotage.



Chaque bénéficiaire dispose d'un **espace personnel sécurisé** où il retrouve l'ensemble des documents qui jalonnent son parcours. Les coachs et équipes RH accèdent, selon leurs habilitations, aux informations utiles au suivi de l'accompagnement.



Des **livrables centralisés et accessibles** tout au long du parcours :

BIRDS Accord tripartite dans le cadre d'un Coaching individuel

Synthèse de début de coaching

Le []
Entre le Coach []
Le Manager du Coach []
La RH []
Le Coach []

Demande

Il s'agit d'un accompagnement proposé par la N+2 de [] à l'occasion de la prise de son nouveau poste au printemps 2025.

Objectifs du coaching

1. Renforcer les compétences de leadership et de management
 - Apprendre à déléguer efficacement et à mobiliser les équipes autour des objectifs communs
 - Prendre du recul face aux situations complexes pour favoriser une prise de décision réfléchie
 - Développer la capacité à écouter activement et à valoriser les contributions des autres
2. Améliorer la communication interpersonnelle
 - Communiquer de manière claire, constructive et adaptée à chaque interlocuteur (en interne et en externe)
 - Être capable de convaincre le management (en interne et en externe)
 - Favoriser l'écoute et « éviter de couper la parole » pour instaurer un climat de confiance et de respect
 - Gérer les échanges suivant la stratégie définie tout en restant ouverte aux idées et aux feedbacks
3. Canaliser l'impulsivité et l'intelligence émotionnelle/situationnelle
 - Identifier les situations où l'impulsivité peut nuire à la relation ou à la performance
 - Mettre en place des techniques pour gérer les émotions et adopter une posture plus posée et constructive
 - Détecter la situation dans laquelle on se trouve afin de s'adapter à son interlocuteur

Confidentiel : droits d'usage réservés à BIRDS Coaching
26, Rue Carnot - Laval - 0170 53 88 57 - team@birdscoaching.com

BIRDS
COACHING

BIRDS Livret personnel De suivi de mon coaching

Auto-débriefing n° [] Suivi de session du []

Qu'avez-vous retenu de cette séance ?

Qu'est-ce qui fait particulièrement écho en vous ?
(Vos interrogations et points générateurs de réflexion, d'avançées, d'émotion et d'intuition)

Quel est votre objectif ? Où en êtes-vous vis-à-vis de cet objectif ?

Que vous manque-t-il pour avancer ?
(Oùels sont vos doutes ou vos interrogations ?)

Quelles sont vos prochaines étapes ?

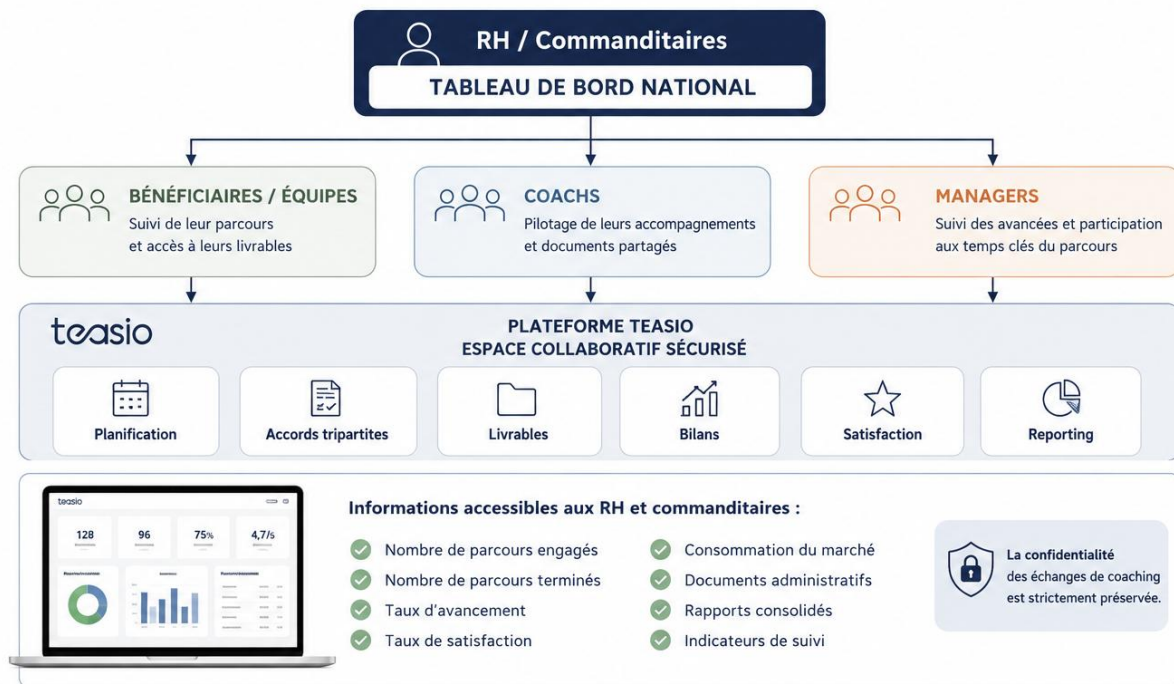
Confidentiel : droits d'usage réservés à BIRDS Coaching

BIRDS

Birds
SPREAD YOUR WINGS

2. PILOTAGE DES ACCOMPAGNEMENTS ET SUIVI RH

TEASIO ne facilite pas uniquement l'expérience des bénéficiaires : la plateforme offre également aux équipes RH et aux commanditaires **une vision globale et actualisée des dispositifs d'accompagnement**. Grâce à un tableau de bord sécurisé, ils peuvent suivre l'avancement des parcours, accéder aux principaux indicateurs de pilotage et retrouver les documents administratifs et les livrables partagés, **tout en garantissant la confidentialité des échanges de coaching et une gestion des accès adaptée à chaque profil**.



Les responsables RH disposent d'un espace dédié leur permettant de suivre l'activité, d'accéder aux documents administratifs et de piloter le dispositif :

La capture d'écran montre l'interface de la plateforme TEASIO, spécifiquement l'espace dédié aux parcours coaching. Le titre principal est **Parcours Coaching 7H**. Des filtres sont appliqués : **Nombre maximum de bénéficiaires : N/A**, **Date de début et fin de projet : 01/01/2025 - 31/12/2025**, et **Temps alloué à un bénéficiaire : 7h**. Le tableau principal est divisé en onglets : **Bénéficiaires**, **Coachs**, **Statistiques**, **Fichiers partagés**, et **Contacts**. Le tableau des bénéficiaires est configuré avec les colonnes : **Nom**, **Langue**, **Statut**, **Compteur d'heures**, **Parcours**, **Etape**, **Progression du parcours**, **Prochain rendez-vous**, et **Étiquettes**. Les données du tableau sont les suivantes :

Nom	Langue	Statut	Compteur d'heures	Parcours	Etape	Progression du parcours	Prochain rendez-vous	Étiquettes
[Nom]	France	Parcours en cours	4h 30m / 7h	P1	4/12	21%	09/07/2026 à 09:30	N/A
[Nom]	France	Parcours en cours	5h 17m / 7h	P1	7/12	64%	06/07/2026 à 10:30	N/A
[Nom]	France	Parcours en cours	2h 5m / 7h	P1	3/12	21%	17/07/2026 à 10:45	N/A
[Nom]	France	Parcours en cours	6h / 7h	P1	3/12	19%	10/07/2026 à 14:30	N/A
[Nom]	France	Parcours terminé	7h / 7h	P1	N/A	N/A	N/A	N/A
[Nom]	France	Parcours en cours	12h 30m / 17h	P1	10/12	75%	06/07/2026 à 11:00	N/A
[Nom]	France	Parcours terminé	7h 5m / 7h	P1	N/A	N/A	N/A	N/A

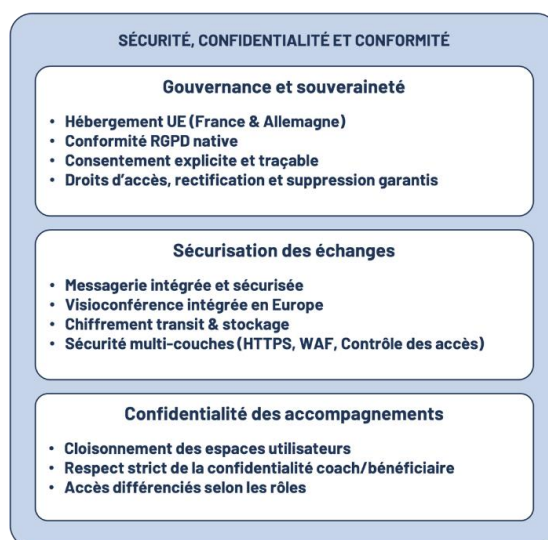
3. UNE PLATEFORME SECURISEE, CONFIDENTIELLE ET CONFORME

La confidentialité constitue un principe fondamental des accompagnements BIRDS.

TEASIO offre un environnement sécurisé

garantissant la protection des données personnelles, la confidentialité des échanges entre le bénéficiaire et son coach ainsi que le **respect des exigences réglementaires, notamment du RGPD**.

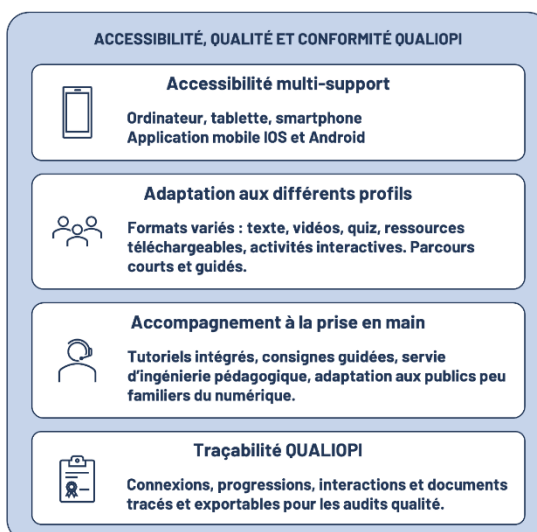
Grâce à une gouvernance des accès par profil, un hébergement des données au sein de l'Union européenne et des dispositifs de sécurité multicouches, la plateforme assure une gestion fiable, sécurisée et conforme des informations.



4. ACCESSIBILITE, QUALITE ET CONFORMITE QUALIOPI

La plateforme a été pensée pour offrir une expérience simple et accessible à tous les utilisateurs, quel que soit leur niveau de maîtrise des outils numériques.

Elle permet également de répondre aux **exigences de traçabilité attendues dans le cadre de la certification Qualiopi** en enregistrant les connexions, les interactions, les ressources mises à disposition et la progression des parcours.



EN QUELQUES MOTS, LES BENEFICES

Au-delà d'un simple outil numérique, TEASIO constitue un véritable levier de qualité de service et de gouvernance des accompagnements. Elle permet de disposer d'un environnement sécurisé, d'un pilotage en temps réel et d'une expérience fluide pour l'ensemble des acteurs impliqués, tout en garantissant la disponibilité des livrables et la traçabilité des parcours.